

Livraison

CHIFFRES RÉELS

	Satisfaisant	Acceptable	Moyen	Insuffisant	Total
La livraison et le déchargement	49	8	1	1	59
Respect des délais	50	10	3	1	64

POURCENTAGE

	Satisfaisant	Acceptable	Moyen	Insuffisant	Total
La livraison et le déchargement	83%	14%	2%	2%	100%
Respect des délais	78%	16%	5%	2%	100%



