

Démarche commerciale et offre remise

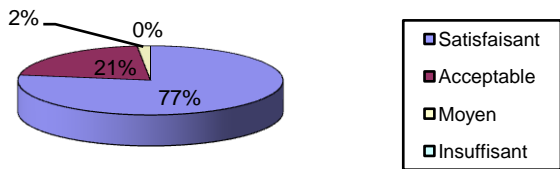
CHIFFRES RÉELS

	Satisfaisant	Acceptable	Moyen	Insuffisant	Total
Prise en compte des exigences client	48	13	1	0	62
Clarté et fiabilité de l'offre	34	20	6	3	63
Délais de réponse	27	27	9	1	64
Qualité de l'écoute et relation commerciale	43	15	3	2	63

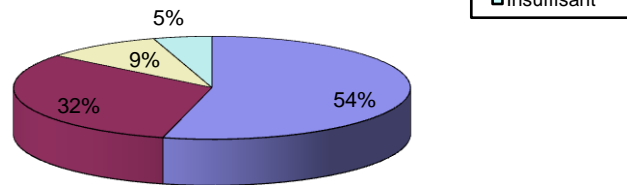
POURCENTAGE

	Satisfaisant	Acceptable	Moyen	Insuffisant	Total
Prise en compte des exigences client	77%	21%	2%	0%	100%
Clarté et fiabilité de l'offre	54%	32%	10%	5%	100%
Délais de réponse	42%	42%	14%	2%	100%
Qualité de l'écoute et relation commerciale	68%	24%	5%	3%	100%

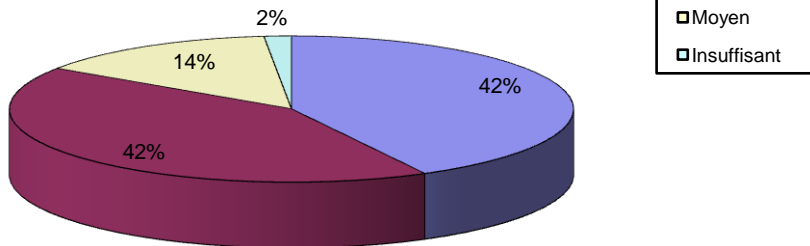
Prise en compte des exigences client



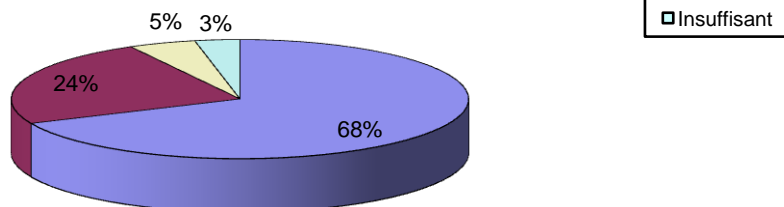
Clarté et fiabilité de l'offre



Délais de réponse



Qualité de l'écoute et relation commerciale



B