

Qualité du produit et du service

CHIFFRES RÉELS

	Satisfaisant	Acceptable	Moyen	Insuffisant	Total
Qualité et finition du produit	40	22	2	0	64
Le conditionnement	48	13	0	0	61

POURCENTAGE

	Satisfaisant	Acceptable	Moyen	Insuffisant	Total
Qualité et finition du produit	63%	34%	3%	0%	100%
Le conditionnement	79%	21%	0%	0%	100%



